华北油田公司

常态化疫情防控措施实施方案

（第一版）

华北油田公司疫情防控工作领导小组

2020年5月22日

前 言

当前，在全国疫情防控阻击战取得重大战略成果之际，为深入贯彻习近平总书记有关疫情防控重要讲话精神，深刻领会总书记提出的“坚持底线思维，做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备”要求，严格落实国家、集团公司“外防输入、内防反弹”各项措施，抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作的部署安排，根据国家疫情防控相关政策、集团公司《新冠肺炎疫情防控工作指导手册》（第四版）、勘探与生产分公司《油气田企业常态化疫情防控措施指南》指导要求，华北油田公司疫情防控工作领导小组组织编制了《华北油田公司常态化疫情防控措施实施方案》。请各单位、各部门认真贯彻执行，参照本方案制定细化相关管理规定，各驻矿企业参照执行。

目 录

[一、总体要求 1](#_Toc41414148)

[（一）国家疫情防控理念和原则 1](#_Toc41414149)

[（二）集团公司疫情防控管理要求 1](#_Toc41414150)

[二、通用要求 2](#_Toc41414151)

[（一）劳动纪律 2](#_Toc41414152)

[（二）日常防控 3](#_Toc41414153)

[（三）核酸检测 4](#_Toc41414154)

[（四）人文关怀 5](#_Toc41414155)

[（五）物资保障 5](#_Toc41414156)

[三、人员管理要求 6](#_Toc41414157)

[（一）员工管理要求 6](#_Toc41414158)

[（二）服务人员管理要求 9](#_Toc41414159)

[（三）承包商人员管理要求 10](#_Toc41414160)

[四、场所防控措施 10](#_Toc41414161)

[（一）办公场所防控措施 10](#_Toc41414162)

[（二）生产场所防控措施 13](#_Toc41414163)

[（三）施工作业区域防控措施 14](#_Toc41414164)

[（四）公共区域防控措施 16](#_Toc41414165)

[（五）社区防控措施 19](#_Toc41414166)

[（六）宾馆防控措施 21](#_Toc41414167)

[（七）商场（超市）防控措施 22](#_Toc41414168)

[（八）居家医学观察管理措施 24](#_Toc41414169)

[五、应急处置 24](#_Toc41414170)

[（一）发热患者应急处置 24](#_Toc41414171)

[（二）可疑患者应急处置 25](#_Toc41414172)

[（三）发现病例后的应急处置 25](#_Toc41414173)

一、总体要求

（一）国家疫情防控理念和原则

1. 总目标：坚持把人民群众生命安全和身体健康放在首位。

2. 总要求：宁可十防九空、不可失防万一。

3. 总策略：外防输入、内防反弹。

4. 三防：防松劲、防漏洞、防反弹。

5. 四早：早发现、早报告、早隔离、早治疗。

6. 四方责任：地方党委政府的属地责任、系统部门的主管责任、企业事业单位的主体责任、家庭个人的自我保护责任。

（二）集团公司疫情防控管理要求

1. 抓紧抓实抓细常态化疫情防控措施，牢牢守住员工及家属“零感染”，办公、生产作业场所“零疫情”的底线。

2. 根据驻地政府动态调整的风险等级和应急响应级别，结合实际实施差异化防控。

3. 做到三个并重：工作场所和生活场所并重、员工和家属并重、中方员工和外籍员工并重。

4. 每个人是自己健康的第一责任人，自觉遵守疫情防控各项管理措施，做好自我防护。

5. 各单位的主要领导对本单位疫情防控工作负总责，要亲自安排、亲自落实。

6. 各单位要落实主体责任，成立疫情防控工作小组，健全防控工作责任制和管理制度，制定完善应急预案，加强疫情防控物资动态储备。开展宣传教育，严格执行疫情防控规定。

7. 各单位要因地制宜、因时制宜，制定和不断完善常态化疫情防控工作方案和应急处置预案，加强宣贯和演练。一旦发生疑似症状等突发情况，及时采取应急处置措施，实施精准防控。

8. 各单位要掌握员工流动情况，建立员工健康监测制度，掌握员工健康状况，及时、准确、全面报告疫情信息，不得瞒报、漏报、迟报。

9. 落实国家和集团公司有关要求，重点人群核酸检测应做到“应检尽检”，其他人员“愿检尽检”。

10. 各单位要做好对于确诊、疑似、无症状感染等员工及家属的关心关爱。要做好员工心理疏导，及时协调帮助解决困难。

11. 各单位应按照国家和驻地政府要求推广应用“健康码”等信息化工具，加强员工的行程管控。

二、通用要求

（一）劳动纪律

1. 认真落实集团公司相关要求，升级疫情期间干部员工请休假和出差审批措施，严格落实领导干部值班带班和请销假制度，非必要不出差、不外出。

2. 严控人员因私流动、外出等活动。要求员工旅游踏青不出省、访亲探友不聚集。如因特殊原因确需前往驻地省外地区或者中高风险地区时，在出发前应在本单位履行审批报备程序。

3. 单位要对员工的出行线路、出行方式进行跟踪管理，并提前进行疫情防控知识及措施的教育培训。

4. 员工到达目的地后，应严格执行当地政府防疫要求，自觉接受辖区街道办事处、社区居委会和单位防控管理。

（二）日常防控

1. 根据区域风险等级和疫情实际精准开展疫情防控，按照分区分级差异化防控原则，进一步细化实化防控各项措施，科学研判疫情波及范围、严重程度、社会影响等因素。

2. 根据各地应急响应级别和疫情风险等级动态变化，及时调整完善防控策略，制定和完善针对重点场所、重点单位、重点人群的防控措施，在工作力量配备、防控物资调配、应急机制完善等方面充分保障。

3. 对重点场所、重点单位防控要严格落实单位主体责任，建立人员健康管理制度，制定应急预案，储备防护物资，做好手卫生，加强环境清洁消毒和通风换气，进行体温监测，减少举办人员聚集性活动，提倡电子化办公，设立应急隔离区域等防控措施。

4. 认真落实出租房屋的疫情防控责任，加强对承租方的日常巡查，督促其做好清洁消毒、体温监测、信息报告等工作，及时报告有发热症状或从中、高风险地区返回的租客信息，配合属地单位开展疫情防控工作。

5. 对重点人群管理要提出养成卫生和文明行为，做好个体防护，减少前往人员密集场所或参加人员聚集性活动，加强手卫生等有针对性防控要求。

6. 认真组织排查和上报境外人员、中高风险地区人员、不明原因发热人员相关信息，按规定落实人员隔离和核酸检测，积极配合属地政府开展疫情防控工作，严守“零疫情”底线。

（三）核酸检测

1. 国家规定的重点人群（含员工和家属）必须进行核酸检测，做到“应检尽检”。重点人群包含：确诊患者、疑似患者、发热门诊患者、密切接触者、新住院患者及陪护人员、境外入境人员。上述重点人群必须按照政府规定进行隔离和核酸检测。同时，在隔离期满返岗前应进行一次核酸检测（最近一次核酸检测时间距上岗时间在7天之内的不需要再做核酸检测），检测结果为阴性方可上岗。

2. 按照集团公司要求，各单位因公因私离开京津冀地区返京人员、前往湖北地区和中高风险地区的人员返回居住地，返岗前应进行一次核酸检测，检测结果为阴性方可上岗。

3. 京津冀地区单位人员因公因私离开京津冀地区前往低风险地区，返回津冀地区后未连续居住14天（含）以上的，进京前应进行一次核酸检测，检测结果为阴性方可进京。京津冀以外低风险地区单位人员返回津冀地区后，未连续居住14天（含）以上的，进京前应进行一次核酸检测，检测结果为阴性方可进京。

4. 国家和地方政府最新规定要求必须进行核酸检测的，从其规定。

5. 上述情形之外的员工及家属核酸检测实行“愿检尽检”。

6. 公务出差人员的核酸检测费用由所在单位、部门承担，因私外出人员的核酸检测费用由个人承担。

7. 各单位应负责落实核酸检测，督促上述人员服从并积极配合地方政府和社区完成核酸检测。应选择具备核酸检测资质的医疗机构开展检测工作，任丘市建议选择华油总医院检测。

8. 核酸检测安排计划表、检测报告、检测结果汇总表等材料要作为疫情防控资料，按要求进行归档。各单位应将核酸检测信息及时、准确、完整上报公司疫情防控工作领导小组办公室。

（四）人文关怀

1. 对于高风险地区、疫情严重国家返回人员，及时做好对接工作，帮助其在解除集中（居家）隔离医学观察后回归社区，并做好其共同生活的单元住户和社区居民思想工作。

2. 对于新冠肺炎确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密切接触者和出现发热、呼吸道症状者，及时给予关心慰藉，帮助其在治愈出院或排除新冠肺炎感染后融入社会，及时制止和引导消除针对上述人群的歧视性言行。

（五）物资保障

1. 进一步加强疫情防控物资保障机制，将疫情防控物资储备纳入各级联防联控工作机制重点保障范围。由各单位报油田公司统一采购、统一管理，按照配备要求定期给员工发放口罩等防疫用品。适时调整更新储备物资品种、规格、规模，确保按需足额保质供应。

2. 保证基层单位、生产站点、施工现场的防疫物资配备，每次配齐至少1个月用量的消毒、防护等用品，切实做好疫情防范和员工防护。

三、人员管理要求

（一）员工管理要求

**1. 严格人员流动管理**

（1）进入或返回人员，按照驻地政府规定做好健康管理，积极配合做好核酸检测及流行病学调查工作。

（2）因公、因私外出和倒班轮休员工应提前申领“健康码”，出行前将目的地、路线、共同出行人等相关信息向单位进行报备。

（3）严格控制员工出差审批，坚持非必要不出差原则，减少员工公务出差的频次、人数，暂勿前往或途经疫情中、高风险地区。

（4）科学合理安排轮休，坚持安排专用交通工具统一接送倒班轮休员工。员工通过扫描或出示有效的“健康码”，健康状态显示“绿码”，可以正常出入单位、社区等场所。

（5）京津冀地区单位员工在京津冀地区范围内出行、流动前，要向所属单位进行报备；如有特殊原因需前往京津冀以外地区的，需经本单位主要负责人审核批准。

（6）京津冀以外地区单位要严控员工离开本单位驻地省级行政区划。在省内出行、流动时，要向所属单位进行报备；因特殊原因确需离开本单位驻地省级行政区划的，须将行程中所有的途经地和目的地提前向本单位主管领导进行报备审批。

（7）严格进京人员审批把关，在津冀地区工作、居住的员工家属进京由本单位主要负责人审核批准；在津冀以外地区的员工家属进京由本单位主要负责人审核后，上报公司疫情防控工作领导小组办公室审批。

（8）出行人员要密切关注途经地和目的地疫情风险情况，选择自驾或乘坐单位统一安排车辆，尽量避免乘坐公共交通，注意做好自我防护，戴口罩、勤洗手，测体温、勤消毒，不聚集、勤通风，建议自带食物和饮用水，少去人员密集场所，与他人保持安全距离，确保安全健康出行。

（9）精准实施人员隔离管控，严格遵守地方政府疫情防控政策，从国内低风险地区返回工作驻地的人员不再要求居家隔离观察。

**2. 加强个人防护**

（1）员工及家属每日进行自我健康监测，若体温超过37.3℃，不得进入工作场所，应报告单位并及时就医，杜绝带病上岗。主动做好家庭成员的健康监测，密切关注发热、咳嗽等身体症状，出现此类症状应及时就医。

（2）加强新冠肺炎及其他传染病防控知识了解，主动做好个人防护。工作期间，员工要科学佩戴口罩，在人员密集的封闭场所、与他人小于1米距离接触时佩戴口罩。

（3）摘掉口罩前后应正确洗手，摘戴口罩时不要用手触碰口罩内外表面，废弃的口罩要放入专用垃圾桶内。

（4）注意个人卫生，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等，使用过的纸巾投掷到专门垃圾桶。做好手卫生，触摸公共设施或他人物品后及时洗手，有条件时，可随身携带速干手消毒剂揉搓双手。

（5）做到不串门、不聚众、不聚餐、不相互请吃。

（6）做好居室通风换气并保持整洁卫生，自然通风或机械通风每日2-3次，每次不少于30分钟。家庭环境以清洁为主，预防性消毒为辅。

（7）养成安全的饮食习惯。从正规渠道购买冰鲜禽肉，处理生食和熟食的菜板及刀具要分开。处理生食和熟食之间要洗手。禽肉蛋要充分煮熟后食用。不接触、购买和食用野生动物。

（8）低风险地区前往人员密集的公共场所，与其他人近距离接触时佩戴口罩；乘坐地铁、公交车时应遵循交通管理部门的防控要求，并科学佩戴口罩。

（9）中、高风险地区，减少不必要的外出。与居家隔离人员共同生活时，应做好清洁消毒，加强个人防护，必要时佩戴口罩。

**3. 保持健康生活方式**

均衡膳食，劳逸结合，适度运动以增强抵抗力。避免参加聚集性活动，如聚餐、午休聚众聊天等。采取错峰、错时就餐，堂食时减少交谈。

**4. 维护环境整洁**

保持办公区域和休息区域的环境清洁，做好垃圾分类回收，个人使用的垃圾桶应在每日下班前进行清理。每周至少清洁一次工位，包括桌面、扶手、座椅等；每周对宿舍进行一次清洁打扫。

（二）服务人员管理要求

（1）保洁、安保、食堂、维修等后勤物业服务人员，纳入统一管理。严格按照排班和岗位、区域开展工作，禁止自行调整班次、串岗、跨区活动。工作中在遵守行业规定和标准的基础上，严格执行疫情防控期间相关业务要求。

（2）服务人员上岗前应确保身体状况良好，工作期间每日进行体温监测。出现发热、咳嗽等可疑症状时，应立即报告用人单位，并前往当地指定医疗机构排查、诊治。对密切接触人员进行登记，并按当地防疫部门要求实施必要的隔离观察。

（3）加强人员自我防护，工作期间应按照规定佩戴口罩，并及时更换。特殊岗位，应佩戴手套（一次性PVC或普通户外手套即可）等必要防护用具，按照规定及时更换。手套清洗前，先用含氯消毒剂浸泡。不戴潮湿的手套。

（4）服务人员与他人交流时，应保持适当距离，并减少或避免与未按照规定要求佩戴口罩等防护用具人员近距离接触。

（5）在服务场所醒目位置设置明显标识，提示服务对象自觉按规定要求执行“一米线”、勤洗手、戴口罩等防护措施，注意个人卫生防护。保持服务场所环境清洁和通风，狭小、密闭空间应落实清洁、消毒等卫生措施。减少服务区域特别是密闭场所人员数量，避免人员聚集。

（6）保洁人员须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。保洁用具按区域分开使用，避免混用。

（三）承包商人员管理要求

（1）承包商应对所属施工作业人员提供“健康码”等健康情况证明，内容包含但不限于前14天内迁移路径、活动范围、隔离情况和体温监测情况。

（2）组织生产时以电话、网络等非直接接触形式协调工作，尽量减少交叉、直接接触的作业活动；无法避免的交叉作业，要确定疫情防控主责单位，确保防控措施落实到位。

（3）按照“谁使用谁负责”的原则，业务主管部门、使用单位督促承包商严格落实疫情防控主体责任，加强疫情防控知识培训，严格防控措施落实和检查，防止疫情输入和扩散。施工作业前，开展防控宣传教育，告知施工作业人员疫情防控相关流程、要求和注意事项，并要求遵照执行。人员施工作业期间，应配合做好体温监测、个人防护、手部卫生、清洁消毒等相关要求。

四、场所防控措施

（一）办公场所防控措施

**1. 严格管理制度**

（1）落实单位主体责任，加强人员培训。做好口罩、洗手液、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案。

（2）在单位入、出口处加装体温监测设备，由专人对进出办公区域所有通道严格管理。外来人员必须扫描或出示“健康码”，并进行体温检测，体温正常者方可进入。每日对员工健康状况进行登记，身体不适时应及时就医，设置应急处置区域。

**2. 加强场所管理**

（1）办公区域管理

加强办公区域日常防控。多人同室办公的，办公距离应保持在1米以上。鼓励采用无纸化办公，减少工作人员直接接触。引导员工分流乘坐电梯，乘坐人员保持适当距离。保持公共区域和办公区域环境整洁，设置口罩专用回收箱，及时收集清理垃圾。办公区域应设置洗手设备，洗手、喷淋设施应保持正常运行，如无洗手设备，应配备免洗消毒用品。在醒目位置张贴健康提示，利用各种显示屏宣传新冠肺炎及其他传染病防控知识。

加强办公区域清洁消毒。每日定时对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间、车库等公共部位实施清洁、消毒。做好门把手、电梯按钮等高频接触物体表面的清洁消毒，办公电话、电脑键盘、鼠标等，每日用75%酒精擦拭1次，使用频繁的，擦拭可增加频次。公务用车内部及门把手每日进行常规消毒，使用时，实行“一客一消毒”，消毒宜用75%酒精擦拭。

加强办公区域通风换气。保持室内环境每日通风3次以上，每次20-30分钟。如使用中央空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

（2）会议管理

可举办各类必要的会议，提倡召开电话、视频会议。现场会议适当控制参会人数、会议时间，参会人员间隔1米以上，科学佩戴口罩。会议期间加强通风，保持空气流通。会议结束后，对场地、设施落实清洁、消毒等卫生措施。

（3）访客管理

控制外来人员。访客进入办公及生产经营场所应进行体温检测，体温在37.3℃以下，提供“健康码”等健康情况证明，方可进入。安保值守人员与访客交流要保持1米以上距离。严格控制会客时间。

办公及生产经营场所可设定相对独立的会客区。会客期间，双方应保持1米以上距离，科学佩戴口罩。会客结束后，对会客区的场地、设施等实施清洁、消毒等卫生措施。

安保人员要认真询问和登记访客状况，发现异常情况及时报告，并按照应急预案处置。

（4）活动管理

减少人员聚集。减少非必要的聚集性活动，确需举办的活动，应严格控制人数、压减活动时间。参加活动人员注意保持1米以上距离，科学佩戴口罩。活动结束后，对活动场所实施清洁、消毒等卫生措施。

**3. 分级分类管理**

（1）中、高风险地区严格控制进入办公场所人员数量，尽可能安排工作人员隔位、分散就坐，工作期间佩戴口罩。有条件的采取居家办公、网络办公、分散办公等方式。

（2）当出现新冠肺炎病例时，应在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

（二）生产场所防控措施

**1. 严格管理制度**

（1）严格执行国家及地方政府疫情防控要求，经当地政府或主管部门同意后有序复工，坚决避免因工程开复工发生聚集性疫情事件。

（2）成立疫情防控工作小组，编制作业现场疫情防控方案和应急处置预案，规范疫情应急处置流程。配齐口罩、消毒液等疫情防控物资。加强人员健康管理，全面排查施工作业人员返程、隔离、复工等情况，掌握人员动态信息，员工不得进入与生产作业无关的场所、村庄，严防传染源输入。

（3）加强进出登记管理，外来人员必须扫描或出示“健康码”，在入口处检测体温，体温正常方可进入。作业过程中，每日至少进行2次体温监测。

**2. 加强场所管理**

（1）在生产区域入口处设立体温监测岗，由专人对进出生产场所所有通道严格管理。员工进入生产区域前自觉接受体温检测，体温正常方可进入办公区域。若体温超过37.3℃，必要时采取相应的隔离措施。对有发热、干咳等症状的员工要及时劝返，采取相应的隔离措施，并立即向相关部门报告。

（2）各单位坚持安排专用交通工具，采取“点对点”方式统一接送倒休员工。应以保障生产运转和人员最少化为原则组织生产，员工在做好个人防护的同时，人间距尽量保持1米以上，尽可能采用智能化、自动化装备，减少生产区工作人员。

（3）保持空气流通，每日通风3次，每次30分钟。具备条件的单位应安装新风装置，加大新风量和换气量或开启换气扇以增加空气流通，对初效滤网应每周清洁消毒一次。

（4）增加生产区域清洁消毒频次，指派专人进行清洁消毒工作的检查，并做好清洁消毒工作记录和标识。对生产区域高频接触部位，例如生产设备操控装置、门把手、电脑、键盘、鼠标、电话等重点部位，适当增加消毒频次。生产区域应保持卫生整洁，及时打扫卫生和清理垃圾。

（三）施工作业区域防控措施

**1. 严格管理制度**

（1）严格执行国家及地方政府疫情防控要求，落实常态化防控措施，避免发生聚集性疫情事件。落实单位主体责任，成立疫情防控工作小组，编制施工作业现场常态化疫情防控工作方案和应急处置预案，规范疫情应急处置流程，不断完善，并加强宣贯和演练。

（2）建筑工地实施封闭管理，施工作业区域应采取相对隔离封闭措施，各施工作业面尽量减少交叉流动。控制内部人员外出和外来人员进入，增加班次和员工休息时间。安排专用交通工具统一接送承包商作业人员。

（3）加强人员健康管理，全面排查施工作业人员返程、隔离、复工等情况，掌握人员动态信息，承包商人员不得进入与施工作业无关的场所、村庄，严防传染源输入。

（4）加强进出登记管理，外来人员必须扫描或出示“健康码”，在入口处检测体温，体温正常方可进入。作业过程中，每日至少进行2次体温监测。

（5）设置警示牌、警示带，外来人员禁止进入施工作业区域。配齐口罩、洗手液、消毒剂、非接触式温度计等防护物资储备。

**2. 加强场所管理**

（1）岗位员工自觉接受体温检测，体温正常方可进入施工作业区域，对有发热、干咳等症状的员工要及时劝返，采取相应的隔离措施，并立即向相关部门报告，按当地政府要求配合做好后续排查、诊疗工作。

（2）优化工序衔接，控制施工现场不同作业队伍人员流动，减少人员聚集。

（3）规范垃圾收集处理，做好垃圾分类，加强垃圾箱清洁，定期进行消毒，设置口罩专用回收箱，及时收集并清运。

（4）做好清洁消毒，对施工作业区域高频接触部位，例如生产设备操控装置、门把手、电脑、键盘、鼠标、电话等重点部位，适当增加消毒频次。强化工地食堂、宿舍等生活聚集区的防疫管理，配备兼职卫生员，执行清洁、消毒等卫生措施。指派专人进行清洁消毒工作的检查，做好清洁消毒工作记录和标识。

（5）保证场所通风换气，保障洗手等设施正常运行，如不具备流水洗手时，可配备速干手消毒剂。

（四）公共区域防控措施

**1. 加强餐厅管理**

（1）结合各单位实际，编制餐厅疫情防控工作方案和应急处置预案，加强人员培训，备好口罩、消毒剂等防疫物资储备。

（2）在用餐场所张贴疫情防控知识公告，加强健康知识宣传。餐厅入口处，增加体温测量设备，所有人员体温检测正常方可进入。

（3）餐厅应配备足够的洗手液，并保证水龙头等供水设施正常使用。

（4）加强通风换气，如使用中央空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

（5）加强食材管理，规范采购渠道，杜绝“三无”产品。食堂采购及供货人员应佩戴口罩和一次性手套，避免直接手触肉禽类生鲜食材，摘掉手套后，应及时洗手消毒。

（6）提倡员工错峰就餐或分散就餐，避免人员聚集，堂食时减少交流。有条件的单位，可采用分餐或送餐方式就餐。中、高风险地区餐厅不提供堂食。

（7）餐厅提供公筷公勺，减少桌椅摆放或隔桌隔位安排就餐。餐厅每日消毒，餐桌椅使用后进行消毒，餐具用品须高温消毒，重复使用的餐（饮）具应“一客一用一消毒”。

（8）当出现新冠肺炎病例时，应在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

**2. 加强宿舍管理**

（1）改善员工住宿条件，原则上不安排在地下空间居住。严格控制住宿人员居住密度，原则上人均宿舍面积不少于4平方米。

（2）员工公寓或集体宿舍应设立管理卡口，对员工出入严格进行体温监测。

（3）控制探视访友。外来人员必须扫描或出示“健康码”，按照访客管理要求严格执行登记、体温检测，压缩会面时间。

（4）保持室内、卫生间、洗漱间、活动室等公共区域空气流通，每天通风2-3次，每次至少30分钟。保证洗手设施正常运行，洗手液、肥皂等卫生用品供应。不具备流水洗手时，可配备速干手消毒剂。公寓和宿舍区域以清洁为主，预防性消毒为辅，严格按照标准进行清洁和消毒，避免过度消毒和消毒性损伤。

（5）住宿人员做好个人防护，注意个人卫生习惯，避免生活物品交叉使用，身体不适及时报告管理人员。

**3. 加强文化体育健身场所管理**

（1）结合各单位实际，编制体育健身场所疫情防控工作方案和应急处置预案，严格落实疫情防控措施，按照“先室外、后室内，先个体、后群体”的顺序，安全有序开放体育健身场所。

（2）强化防控教育培训，落实个人防护要求，对工作人员实行每日健康监测制度，发现健康异常情况及时报告并采取相应防控措施。

（3）进场健身人员应为员工及家属，暂不接待外部人员。所有进场健身人员落实体温检测、信息登记等措施，体温异常者谢绝入场，健身人员应根据不同场景正确佩戴口罩。

（4）各类体育健身场所每日营业前后应开窗通风，每天通风不少于3次，每次30分钟，有条件的可以开启机械通风装置以加强室内空气流动。使用中央空调通风系统时，关闭回风系统，采用全新风运行。

（5）保障体育健身场所洗手设施正常运行，提供洗手液，如无洗手设备，应配备免洗消毒用品。保持环境卫生清洁，在公共区域设置口罩专用回收箱，加强垃圾箱清洁，定期进行消毒处理。每日对场地硬件设施、健身器材、公共用品用具等进行预防性消毒，公用物品、公共接触物品或部位要加强清洗和消毒，根据实时人流情况可增加消毒频次。

（6）控制人员规模和密度，安排专人负责管理，实行健身人员预约制，进行限流管控，区域内实际容纳人数不得超过平时最大容纳人数的50%，开放时间严格控制在每天4小时以内。同时段相邻健身人员应保持安全距离，发现有健身人员密集情况，及时劝导疏散。

（7）有序开放室外体育健身场所，应以田径和乒乓球、羽毛球、网球等隔网运动为主，暂不开放足球、篮球、排球等身体接触项目。除游泳场馆和地下空间的体育健身场所暂缓开放外，其他室内体育健身场所逐步恢复开放。

（8）做好应急处置准备，一旦发现有发热等症状的人员要立即采取暂时隔离措施，并及时就医。当出现新冠肺炎病例时，立即启动应急处置预案，配合当地疾病预防控制中心做好相应工作，按要求停止活动并封闭场所，对全部区域进行消杀，对密切接触人员进行隔离。

（五）社区防控措施

1. 严格门禁管理。所有社区、小区都要严格落实门禁制度，严格出入人员管理。要增强以基层党政干部、社区物业保安、志愿者为主体的群防群治防控力量，所有小区门口都要24小时有人值守、有人登记、有人测温。

2. 严格出入登记。所有进入小区人员，必须扫描或出示“健康码”。对非本小区来访人员，要严格落实登记制度，由业主登记本人及来访人员信息后方可进入。发现确诊病例、疑似病例、无症状感染者及其密切接触者、境外及中风险以上地区人员，立即报告属地防控办。

3. 严格体温检测。所有小区入口要配备2名以上工作人员，至少配备3个测温枪，进入小区人员必须佩戴口罩并全部落实体温检测，对体温异常者详细登记，立即报告属地防控办。

4. 严格消毒消杀。对小区电梯、楼梯、门把手等高频触摸部位，要全部落实专人负责、定时消毒消杀、做到消杀留痕。保持社区环境清洁卫生，垃圾做到“日产日清”，垃圾点、公共卫生间等重点场所每日进行清洁消毒。

5. 严格车辆管理。对进入小区车上人员全部进行扫码测温，确保“不漏一车、不漏一人”，要及时提醒车主对车辆门把手等重点部位进行消毒消杀。

6. 做好健康宣教。提高社区居民防范意识，广泛开展爱国卫生运动，积极倡导常通风、勤洗手、戴口罩、不聚集等良好生活习惯和健康生活方式。

7. 做好社区内部管理。每日进行社区工作人员健康监测，出现发热、咳嗽、呼吸困难等可疑症状，不得上岗，及时就医检查，上岗前做好个人防护。加强社区内办公区域、为民服务区域和室内公共活动区域通风换气、清洁消毒。强化联防联控机制，社区工作人员及时排查来自中、高风险地区人员，快速追踪密切接触者。

8. 社区应急处置

（1）当社区发现新冠肺炎病例时，在当地疾病预防控制中心的指导下，对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

（2）出现病例或暴发疫情的社区采取“内防扩散、外防输出”的策略，做好病例家庭、楼栋单元、单位办公室、会议室等疫点的消毒，以及公共场所清洁消毒。

（3）出现疫情传播的社区采取“内防蔓延、外防输出”的策略，对划为疫区的社区，应采取封控措施，限制人员进出，限制人员聚集等。

（六）宾馆防控措施

1. 营业前做好口罩、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案，设置应急处置区域，落实单位主体责任，加强人员培训。

2. 在大堂入口处，增加体温测量设备，所有人员体温检测正常方可进入。

3. 加强通风换气。如使用中央空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

4. 做好电梯、公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒。客房公共用品用具需“一客一用一消毒”，加强餐（饮）具的清洁消毒。保持大堂、电梯口、前台和客房走廊等区域环境整洁，及时清理垃圾。

5. 公共卫生间要配备足够的手消毒用品，保证水龙头等供水设施正常工作。

6. 减少聚餐、培训、会议、娱乐活动等聚集性活动。

7. 建立工作员工健康监测制度，每日对员工健康状况进行登记，身体不适应及时就医。

8. 工作人员应加强个人防护，佩戴口罩；做好手卫生，有条件可在大堂、电梯口、前台等处配备速干手消毒剂或感应式手消毒设备；打喷嚏时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

9. 前台应设置“一米线”，提醒客人保持安全距离，目前暂时不接待外来人员。顾客应佩戴口罩。

10. 通过海报、电子屏和宣传栏等方式加强健康知识宣传。

11. 当出现新冠肺炎病例时，应在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生评价合格后方可重新启用。

（七）商场（超市）防控措施

1. 营业前做好口罩、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案，设置应急处置区域，落实单位主体责任，加强人员培训。

2. 在商场（超市）入口处，增加体温测量设备，所有人员体温检测正常方可进入。

3. 加强通风换气。如使用中央空调，保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。

4. 对经常接触的公共用品和设施（如存储柜、电梯间按钮、扶梯扶手、卫生间门把手、公共垃圾桶等）要做好清洁消毒。保持电梯、咨询台和售货区等区域环境整洁，及时清理垃圾。

5. 公共洗手间要配备足够的手消毒用品，保证水龙头等供水设施正常工作。

6. 建立工作员工健康监测制度，每日对员工健康状况进行登记，身体不适应及时就医。

7. 工作人员应加强个人防护，佩戴口罩，做好手卫生，打喷嚏时用纸巾遮住口鼻或采用肘臂遮挡等。

8. 通过管控分流，减少商场（超市）内顾客人数。应设置“一米线”，提醒顾客排队付款结账时保持安全距离。顾客应佩戴口罩，乘电梯时注意人员之间保持距离。

9. 推荐顾客自助购物、非接触扫码付费，尽量减少排队时间。

10. 通过海报、电子屏和宣传栏等方式加强健康知识宣传。

11. 中、高风险地区，建议商场（超市）应缩短营业时间，并控制顾客数量。

12. 当出现新冠肺炎病例时，应在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，同时对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生评价合格后方可重新启用。

（八）居家医学观察管理措施

**1. 做好个人防护**

（1）纳入居家医学观察的人员，在医学观察期间一律不允许外出。居家观察期间要实行单人单间居住，单独使用卫生间，实行分餐制。

（2）居家医学观察的人员活动区域要限制在个人活动空间，与家人见面、谈话要保持一米以上距离并佩戴口罩。生活用品与其他家庭成员要分开使用，避免交叉污染。

**2. 做好家庭防护**

（1）家庭室内每天定时通风，家庭成员要勤洗手，与被医学观察人员谈话或提供物品时主动保持适当距离，做好个人防护。

（2）家庭内部每天进行预防性消毒，推荐使用含氯消毒剂和二氧化氯消毒剂，对居家医学观察人员的生活物品和生活垃圾要及时进行消毒处理。

（3）避免使用中央空调，不与被观察者共用餐饮器具及其他物品。

（4）谢绝亲友探视请求，如必须探视一定要保持一米以上距离，并做好个人防护。

五、应急处置

（一）发热患者应急处置

1. 个人如果出现发热(腋下体温≥37.3℃)、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，发病前14天内曾接触过确诊或疑似患者，或单位出现小范围聚集性发病，应立即到当地指定医疗机构排查、诊治。

2. 个人因需就诊，要选择有发热门诊的定点医院。前往医院的路上及就医全程，应佩戴口罩。避免搭乘公共交通，应使用救护车或者私人车辆，如果可以，路上打开车窗。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人(至少1米)。

3. 个人就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的迁移路径和居住史、与肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。

（二）可疑患者应急处置

1. 当员工出现可疑症状时，及时采取临时隔离措施，并立即报告当地疾控部门，按照相关规范要求安排员工就近就医。

2. 发现可疑症状员工后，立即封闭其工作岗位和宿舍，并根据医学观察情况进一步封闭其所在的办公室、车间等办公单元以及员工宿舍楼等生活场所，严禁无关人员进入，同时在专业人员指导下对其活动场所及使用物品进行消毒，配合做好密切接触者防控措施。

（三）发现病例后的应急处置

1. 已发现病例的单位，要实施“内防扩散、外防输出”的防控策略，加强病例流行病学调查、密切接触者追踪管理、疫点消毒等工作。出现疫情的单位，要实施内防蔓延、外防输出的防控策略，根据疫情严重程度，暂时关闭工作场所，待疫情得到控制后，经上级疫情防控领导小组批准后再恢复生产。

2. 疾控部门通知的密切接触者，应按照要求进行14天的集中或定点医学观察。观察期自与患者接触的最后一天算起。观察期间要服从安排，必要时在指导下到指定医疗机构排查、诊治等。